

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

## ZAWARCIE UMOWY

Niniejsze „Ogólne Warunki Uczestnictwa” wraz z „Kartą Kwalifikacyjną Uczestnika Wypoczynku” stanowią integralną część Umowy - Zgłoszenia w imprezie organizowanej przez Obozy i Szkolenia RELAX and SPORT  
Zawarcie umowy następuje po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą, podpisaniu Umowy- Zgłoszenia oraz wpłaceniu zaliczki ustalonej przez Organizatora. Umowę na rzecz osoby małoletniej podpisuje jej przedstawiciel ustawowy (rodzic, opiekun).

## WARUNKI PŁATNOŚCI

Należność za udział w imprezie w wysokości określonej w Ofercie Obóz Narciarsko-Snowboardowy Bukowina Tatrzańska 2024 należy wpłacić w dwóch ratach: - zaliczka 700 zł należności płatna przy podpisaniu umowy, - pozostała kwota płatna nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Wpłaty należy dokonać w siedzibie Organizatora lub na konto: 06 1020 4391 0000 6202 0195 9535 Niedokonanie wpłaty w

terminie ustalonym w pktI stanowi rezygnację z imprezy z przyczyn nieleżących postronnie Organizatora.

## CENY

Ceny podane przez Organizatora są cenami brutto.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy w przypadku udokumentowanego wzrostu kosztów transportu, podatków, opłat urzędowych lub wzrostu kursu walut, nie później jednak niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Wzrost ceny będzie skuteczny wyłącznie po dostarczeniu Uczestnikowi pisemnego zawiadomienia, co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

## ZMIANY WARUNKÓWUMOWY

Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika o zmianach istotnych warunków umowy, które był zmuszony wprowadzić przed rozpoczęciem imprezy z przyczyn od niego niezależnych (z zastrzeżeniem pktIII.2). W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy odstępuje od umowy z natychmiastowym zwrotem

wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

Jeżeli Uczestnik, zgodnie z punktem IV.1, odstępuje od umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od klienta, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru: uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie ,chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, lub żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

W wypadkach określonych w punkcie IV.2 Uczestnik może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpi z powodu: zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż 20osób,a organizator powiadomi o tym klienta na piśmie w terminie 10dni od daty rozpoczęcia imprezy; siły wyższej.

## REZYGNACJA

Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić tylko w formie pisemnej.

Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z udziału w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów, w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w punktach V.3 Warunków Uczestnictwa poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość innego wykorzystaniaświadczeń. Uczestnik może zwrócić się do Organizatora o przedstawienie indywidualnych wycień poniesionych przez niego kosztów.

Koszty rezygnacji z imprezy to wysokość poniesionych wydatków przez organizatora imprezy turystycznej.

Uczestnik ma prawo do rezygnacji z imprezy bez ponoszenia kosztów, w przypadku gdy wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem klienta; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć siłą wyższą.

Jeśli Organizator w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.

W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie VI.2, Organizator nie może żądać od Uczestnika żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w punkcie VI.2, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba, że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie: działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć; albo siłą wyższą. Jeżeli w trakcie imprezy uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora. 6. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego win.

## REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania, lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji. Reklamacje należy składać na piśmie w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia pisemnej odpowiedzi w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.

## UBEZPIECZENIE

Organizator oświadcza, że zgodnie z wymaganiami posiada umowę ubezpieczenia na rzecz klientów w zakresie pokrycia kosztów powrotu klienta do kraju, w wypadku gdy organizator wbrew obowiązkom nie zapewnia tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych. Uczestnik w takiej sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z właściwym Ubezpieczycielem, który po otrzymaniu zawiadomienia winien wypłacić zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu lub dokonać zwrotu wniesionych wpłat. W przypadku gdyby Ubezpieczyciel odmówił Uczestnikowi wypłaty tej zaliczki lub zwrotu wniesionych wpłat w przypadku niewykonania zobowiązań Uczestnik zgłasza wniosek do właściwego Marszałka województwa, zgodnie z siedzibą organizatora.

Uczestnik ubezpieczony jest przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków.

Uczestnik nie jest ubezpieczony przez Organizatora w zakresie kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie takie Uczestnik może zawrzeć z wybranym przez siebie ubezpieczycielem na własną rękę.

Uczestnik powinien zapoznać się przed wyjazdem ze szczegółowymi warunkami ubezpieczenia (w siedzibie Organizatora).

## OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

Uczestnik powinien dostarczyć Organizatorowi prawidłowo wypełnioną Kartę Uczestnika najpóźniej na 10 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Uczestnik powinien posiadać dowód tożsamości (legitymacja szkolna lub studencka, dowód osobisty).

Uczestnik zobowiązany jest w trakcie trwania imprezy do podporządkowania się wszelkim wskazówkom i zaleceniom przedstawicieli Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację imprezy (kadra, instruktorzy).

Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich przepisów i regulaminów dotyczących organizacji życia i bezpieczeństwa obowiązujących na imprezie.

## POSTANOWIENIA KOOCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz innych ustaw regulujących sprawy konsumenckie.