OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

ZAWARCIE UMOWY

Niniejsze „Ogólne Warunki Uczestnictwa" wraz z„Kartą Kwalifikacyjną Uczestnika Wypoczynku" stanowiąc integralną część Umowy - Zgłoszenia w imprezie organizowanej przez Obozy i Szkolenia RELAX and SPORT
Zawarcie umowy następuje po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą, podpisaniu Umowy- Zgłoszenia oraz wpłaceniu zaliczki ustalonej przez Organizatora. Umowę na rzecz osoby małoletniej podpisuje jej przedstawiciel ustawowy (rodzic, opiekun).

WARUNKI PŁATNOŚCI

Należność za udział w imprezie w wysokości określonej w Ofercie Obóz Sportowo-Rekreacyjny Suche 2022 należy wpłacić w dwóch ratach: - zaliczka 450 zł należności płatna przy podpisaniu umowy, - pozostała kwota płatna nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy.
Wpłaty należy dokonać w siedzibie Organizatora lub na konto: 06 1020 4391 0000 6202 0195 9535

Niedokonaniewpłatywterminieustalonymwpkt1 stanowi rezygnację z imprezy z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora.

CENY

Ceny podane przez Organizatora są cenami brutto.
Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy w przypadku udokumentowanego wzrostu kosztów transportu, podatków, opłat urzędowych lub wzrostu kursu walut, nie później jednak niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Wzrost ceny będzie skuteczny wyłącznie po dostarczeniu Uczestnikowi pisemnego zawiadomienia, co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

ZMIANY WARUNKÓWUMOWY

Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika ozmianach istotnych warunków umowy, które byłzmuszony wprowadzić przed rozpoczęciemimprezyz przyczynodniegoniezależnych(zzastrzeżeniem pktIII.2). WtakiejsytuacjiUczestnikpowinienniezwłocznie poinformować Organizatora,czyprzyjmuje proponowanązmianęumowy,czyodstępujeodumowyz natychmiastowymzwrotem
wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
Jeżeli Uczestnik, zgodnie z punktem IV.1, odstępuje od umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnychodklienta, Uczestnikmaprawo, według swojegowyboru: uczestniczyć wimpreziezastępczejotymsamymlubwyższym standardzie, chybażezgodzisię na imprezęo niższym standardziezazwrotemróżnicywcenie, lubżądaćnatychmiastowegozwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
Wwypadkachokreślonych wpunkcie IV.2 Uczestnikmożedochodzićodszkodowaniazaniewykonanieumowy, chybażeodwołanie imprezy turystycznej nastąpi z powodu: zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż 20 osób, a organizator powiadomi o tym klienta na piśmie w terminie 10 dni od daty rozpoczęcia imprezy; siły wyższej.

REZYGNACJA

Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić tylko w formie pisemnej.
Jeżeli Uczestnikzrezygnujezudziałuwimprezieturystycznejlubjeżelinierozpocznie imprezyturystycznejzpowodówniezależnychod Organizatora, Organizatorzastrzegasobieprawożądaniazapłatykwotstanowiącychrównowartośćrzeczywistychkosztów, wwysokości niewyższej niżustalona na zasadach określonych wpunktach V.3 Warunków Uczestnictwa poniesionychwzwiązkuzdokonanymijuż przygotowaniami do zorganizowania imprezy. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a takżemożliwośćinnegowykorzystania świadczeń. Uczestnikmożezwrócićsię do Organizatora oprzedstawienie
indywidualnych wyliczeń poniesionych przez niego kosztów.
Kosztyrezygnacji z imprezyto wysokość poniesionych wydatkówprzez organizatora imprezyturystycznej.
Uczestnik ma prawodorezygnacjizimprezybezponoszeniakosztów,wprzypadkugdywskażeosobęspełniającąwarunkiudziału w imprezie, która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Organizatorodpowiada zaniewykonanielubnienależytewykonanie umowy, chybażeniewykonanielubnienależytewykonaniejest spowodowane wyłącznie: działaniem lubzaniechaniem klienta; działaniem lubzaniechaniem osóbtrzecich, nieuczestniczących w wykonywaniuusługprzewidzianych w umowie, jeżeli tychdziałań lubzaniechań nie można byłoprzewidziećaniuniknąć siłą wyższą.
Jeśli Organizator wczasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnikadodatkowymikosztami, wykonaćwramachtejimprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jestniższa odjakości usługiokreślonejwprogramieimprezy, Uczestnikmożeżądać odpowiedniegoobniżeniacenyimprezy.
JeżeliwykonanieświadczeńzastępczychjestniemożliwealboUczestnik zuzasadnionych
powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił odumowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami z tegotytułu, zapewnićmupowrótdomiejscarozpoczęciaimprezyturystycznejlubdoinnegouzgodnionego miejsca wwarunkachnie gorszych niż określone w umowie.

W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie VI.2, Organizator nie może żądać od Uczestnika żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, wszczególności zapłaty kary umownej. Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.
W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, októrym mowaw punkcie VI.2, Uczestnik możeżądać naprawienia szkody wynikłej zniewykonania umowy, chybażeniemożność wykonania świadczenia zastępczego jestspowodowana wyłącznie: działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tychdziałań lubzaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć; albo siłą wyższą.
Jeżeli w trakcie imprezy uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora. 6. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego win.

REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania, lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji. Reklamacje należy składać na piśmie w ciągu 30 dniod zakończenia imprezy. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia pisemnej odpowiedzi w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.

UBEZPIECZENIE

Organizator oświadcza, że zgodnie z wymaganiami posiada umowę ubezpieczenia na rzecz klientów w zakresie pokrycia kosztów powrotu klienta do kraju, w wypadku gdy organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych. Uczestnik w takiej sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z właściwym Ubezpieczycielem, który pootrzymaniu zawiadomienia winien wypłacić zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu lub dokonać zwrotu wniesionych wpłat. W przypadku gdyby Ubezpieczyciel odmówił Uczestnikowi wypłaty tej zaliczki lub zwrotu wniesionych wpłat w przypadku niewykonania zobowiązań Uczestnik zgłasza wniosek dowłaściwego Marszałka województwa, zgodnie zsiedzibą organizatora.
Uczestnik ubezpieczony jest przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków.
Uczestnik nie jest ubezpieczony przez Organizatora w zakresie kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie takie Uczestnik może zawrzeć z wybranym przez siebie ubezpieczycielem na własną rękę.
Uczestnikpowinien zapoznać się przedwyjazdem ze szczegółowymi warunkamiubezpieczenia (w siedzibie Organizatora).

OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

Uczestnik powinien dostarczyć Organizatorowi prawidłowo wypełnioną Kartę Uczestnika najpóźniej na 10 dniprzed rozpoczęciem imprezy.
Uczestnik powinien posiadać dowód tożsamości (legitymacja szkolna lub studencka, dowód osobisty).
Uczestnik zobowiązany jest w trakcie trwania imprezy do podporządkowania się wszelkim wskazówkom i zaleceniom przedstawicieli Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację imprezy (kadra, instruktorzy).
Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich przepisów i regulaminów dotyczących organizacji życia i bezpieczeństwa obowiązujących na imprezie.

POSTANOWIENIA KOOCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz innych ustaw regulujących sprawy konsumenckie.